

Stockholm 2005-01-28

Hotel Birger Jarl vinnare i SSQ Award – kategori affärshotell

Hotel Birger Jarl har under 2004 deltagit i SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award och prisutdelningen skedde den 27 januari på SHIE-mässan i Stockholm. Hotel Birger Jarl vann gulddiplom i kategorin affärshotell.

De kriterier som bedömts är:

- * Gästernas omdöme
- * Medarbetarnas omdöme
- * Sanningens ögonblick genom mystery shopping
- * Gästkontakter via telefon, e-post och anläggningens hemsida
- * Anläggningens miljöarbete

Hotel Birger Jarl fick dessutom ett hedersomnämmande för sitt "förbättringsarbete ur gästperspektiv" med följande motivering:

"Hotel Birger Jarl har visat såväl hög ambitionsnivå som nytänkande i sin strävan att etablera sig som ett spännande affärshotell och en upplevelserik mötesplats"

– Det är fantastiskt roligt och oerhört stimulerande att få ta emot denna utmärkelse som ett bevis på att det hårda jobbet vi alla lägger ner i vår verksamhet har en stor betydelse. Nu är vi förstås ännu mer motiverade att höja ribban ytterligare, säger Marianne Hultberg, vd på Hotel Birger Jarl.

För ytterligare information vänligen kontakta:

Micael Binfeld AB
Malin Persson
08 – 667 67 00
malin@bindefeldab.se

Hotel Birger Jarl
Marianne Hultberg, vd
08 – 674 18 00
070 – 982 35 87

Fakta Hotel Birger Jarl:

Hotel Birger Jarl byggdes år 1974. Byggnaden är belägen på Tulegatan 8, mellan Birger Jarlsgatan och Sveavägen i Stockholm. Faciliteter: 235 rum, 8 konferenslokaler för 2-150 personer, 5 grupparbetsrum och festvåning för upp till 150 personer. Frukostmatsal, lobbybar, restaurang, gym, bastu och garage.

De designers som specialinrett rum och miljöer på Hotel Birger Jarl är; Kristian Eriksson, Jerk Malmsten & Léo Jóhannsson, Johanna Köhlin & Agneta Pettersson, Thomas Sandell, Johan Stylander, Eva Lilja Löwenhielm & Anya Sebton, Love Arbén, Jonas Bohlin, Franz Hardinger & Bronwynn Welsh, Svenskt Tenn AB, Pernilla Glaser, Charlotte Pettersson, Tom Hedqvist, Sara Lindell, Björn Sahlqvist, Nirvan Richter/Norrgavel, Anne-Christine Axelsson, Peter Hallén, Olle Rex, Sanna Nathanson/Living Design, Anki Gneib/Wall to Wall samt Åke Axelsson.

Fakta SSQ-Award:

SSQ-Award är en kvalitetsutmärkelse för serviceföretag som vill vidareutveckla verksamheten. Kriterierna utvecklas varje år vidare i samarbete med SSQ-partners och deltagare. Vinsterna är service, ledarskap- och branschutbildningar, så företaget kan fortsätta att utveckla service och kvalitet ytterligare. SSQ-partners är: AB Bättre Affärer, Företag Scandinavia Research, Gröna Tjänster, HSMAI, Nordisk Form AB, Restaurangakademien, Restauratören, SBTA, SHR - Sveriges Hotell- och Restaurangföretagare, Svenska Resebranschens Förening, Sveriges Turistråd och Värdskapet.